



UNIUNEA EUROPEANĂ



## PROGRAMUL OPERAȚIONAL CAPITAL UMAN 2014-2020

Axa prioritară 4: Incluziunea socială și combaterea sărăciei

Obiectiv Specific (O.S.) 4.16: Consolidarea capacității întreprinderilor de economie socială de a funcționa într-o manieră autosustenabilă, Proiect: PROGram de Revitalizare a Economiei Sociale – PROGRES, NR: POCU 449/4/16/126093

Proiect cofinanțat din Programul Operational Capital Uman 2014-2020

### Bune practici în economia socială

#### ORGANIZAȚII ACTIVE DIN SECTORUL ECONOMIEI SOCIALE

##### 1. Structuri la nivel european

- CECOP, The European Confederation of Workers' Co-operatives, Social Co-operatives and Social and Participative Enterprises (Confederația europeană a cooperativelor, cooperativelor sociale și întreprinderilor sociale și participative).

Website: <http://www.cecop.coop>

- EMES este acronimul pentru un vast proiect de cercetare francez referitor la "apariția întreprinderilor sociale în Europa" (1996-1999).

Referindu-se original la rețeaua de cercetători care au efectuat proiectul pentru Directoratul General Cercetare al Comunității Europene, acest nume a fost păstrat în toate proiectele pe întreprinderi sociale și economie socială făcute ulterior de rețea. Astăzi, rețeaua EMES reprezintă nouă centre de cercetare specializate în aceste domenii, ca și alți cercetători individuali din întreaga Europă.

Website: <http://www.emes.net/index.php?id=2>

- CEFEC, Confederation of European Social Firms, Employment Initiatives and Social Co-operatives (Confederația firmelor sociale, inițiativelor de ocupare și cooperativelor sociale din Europa) – este o organizație neguvernamentală (ONG) care reprezintă alte ONG-uri, întreprinderi mici și mijlocii (IMM) și organizații care împărtășesc scopul creării de locuri de muncă pentru persoanele cu dizabilități în cadrul firmelor sociale.

Website: <http://www.cefec.de>

- EQUAL Initiative este un laborator pentru idei noi pentru Strategia europeană a ocupării și pentru procesul incluziunii sociale. Misiunea sa este aceea de a promova o viață de muncă mai incluzivă, prin lupta împotriva discriminării și excluderii pe bază de sex, origine de rasă sau etnică, religie sau credință, dizabilitate, vârstă sau orientare sexuală. EQUAL este implementat în și între statele membre și este finanțat prin Fondul Social European.

Website: [http://ec.europa.eu/employment\\_social/equal/index\\_en.cfm](http://ec.europa.eu/employment_social/equal/index_en.cfm)

- International Society for Third-Sector Research (ISTR) (Societatea internațională pentru al treilea sector) este o asociație internațională importantă, care promovează cercetarea și educarea în domeniile filantropiei, societății civile și sectorului nonprofit. ISTR reflectă interesul internațional crescând pentru cercetări în al treilea sector și asigură un forum permanent pentru cercetare internațională, construind în același timp o comunitate științifică globală în acest domeniu.

Website: <http://www.istr.org/>

- International Centre of Research and Information on the Public and Cooperative Economy (CIRIEC) (Centrul internațional de cercetare și informare asupra economiei publice și cooperatiste).

Website: <http://www.ciriec.ulg.ac.be/>

- European Network for Social Integration Enterprises (ENSIE) (Rețeaua europeană pentru întreprinderile de integrare socială). Schimburile dintre rețelele europene pentru întreprinderile de integrare socială au făcut posibilă identificarea punctelor fundamentale comune ale acestor inițiative în diferitele state ale Uniunii Europene.

Website: [www.ensie.org](http://www.ensie.org)



UNIUNEA EUROPEANĂ



- European Network of Cities and Regions for the Social Economy (REVES) (Rețeaua europeană a orașelor și regiunilor pentru economia socială) este singura rețea europeană care reunește autorități locale și actori ai economiei sociale. În momentul de față, REVES reprezintă autoritățile locale și organizațiile economiei sociale din 15 state membre (13 state membre UE plus Maroc și Rusia) și are un total de 80 de membri.

Website: [www.revesnetwork.net](http://www.revesnetwork.net)

## 2. Organizații la nivel național



➤ Training, Regeneration, Education, Employment, Sustainability Services Ltd. (TREES), [www.thetreesgroup.org.uk](http://www.thetreesgroup.org.uk)

Training, Regeneration, Education, Employment, Sustainability Services Ltd. (Servicii de pregătire, regenerare, educație, ocupare, viabilitate, TREES) a fost înființată în 1995, cu misiunea de a activa crearea de locuri

de muncă și activitatea de pregătire în comunitățile sărace din Midlands. Ca societate industrială și de tip provident, cu excepția statutului de organizație caritabilă, TREES a creat un surplus în fiecare an de la înființarea sa. Aceste fonduri au fost folosite pentru acordarea de împrumuturi întreprinderilor sociale subsidiare ale TREES, care să fie folosite drept capital de lucru, pentru a ajuta comunitățile nevoiașe. Grupul TREES există pentru a sprijini afacerile care operează în mai multe sectoare comerciale și sociale – de la săli de conferințe și construcții la amenajarea peisajului.

La început a venit Thorpete Gas Services ([www.thorpete.co.uk](http://www.thorpete.co.uk)), după aceea Newlife Construction & Regeneration a fost lansată în 1999. Succesul deosebit al celor două companii a permis echipei de la TREES să se concentreze pe dezvoltarea Highpoint în 2002 – o sală de conferințe unică amplasată în apropierea centrului orașului Leicester. Cel mai recent succes al grupului (din 2004) se referă la amenajarea și întreținerea peisajului. Grupul TREES continuă strategia sa de succes prin investiții și dezvoltare, simultan cu crearea de posibilități pentru localnici de a-și împlini planurile.



THE CHARITY FOR DISABLED CHILDREN

➤ Newlife, [www.newlife-build.co.uk](http://www.newlife-build.co.uk)

Newlife este o companie de construcții din Leicester care asigură locuri de muncă și activități de pregătire pentru șomerii pe termen lung și pentru cei care au terminat școala și nu doresc să mai continue cu altă formă de învățământ. Serviciul de mici afaceri a făcut o analiză cost/beneficiu a unui proiect Newlife care a renovat 204 case în North Braunstone.

Serviciul complet:

- servicii de construcție;
- servicii de regenerare;
- servicii de întreținere;
- servicii de renovare.



Caring for our Environment

➤ Ground Control - Landscaping & Maintenance, [www.gcontrol.co.uk](http://www.gcontrol.co.uk)

Întreprindere socială comunitară, Ground Control a fost creată inițial pentru a ajuta la regenerarea unei proprietăți distruse și pentru a asigura o afacere viabilă locală pentru viitor.

Ground Control (Braunstone) Ltd. a fost înființată în 2004, plecând de la angajamentul companiei Newlife Regeneration Construction Ltd. de a crea o întreprindere socială viabilă, ca parte a unui contract important de renovare pentru mai mult de 200 de case și grădini.

Înființată ca o subsidiară a Newlife, a pregătit la început, pentru o perioadă de 18 luni, cinci localnici în meseria de amenajare și întreținere a peisajului. Echipa, în creștere rapidă, de specialiști a Ground Control continuă să furnizeze o serie de servicii, între care construcție de garduri, curățarea grădinilor, placarea suprafețelor și acoperirea terenului cu un covor de iarbă.

„Construirea de puternice relații personale și profesionale este esențială modului nostru de abordare, fie că luăm un proiect de transformare a unei case într-un cămin, ajutându-i pe clienți să reamenajeze amplasamentele lor de afaceri pentru a atrage privirea, fie că lucrăm pentru a face un mediu mai bun de muncă, cunoștințele extinse și o dedicare profundă pentru calitate sunt caracteristicile muncii noastre. Este important pentru noi să angajăm localnici și să îi ajutăm să-și îmbunătățească capacitățile, încrederea și părerea despre sine. Angajații au planuri personale de îmbunătățire și parcurg cursuri de pregătire și sprijinire pentru calificarea profesională. Considerăm că, prin dezvoltarea oamenilor, ne dezvoltăm afacerea. Suntem mândri de a fi investitori în oameni.”



➤ Community Foster Care (CFC), <http://www.communityfostercare.co.uk/>

Community Foster Care (CFC) este o întreprindere socială care ajută la diversificarea pieței de îngrijire socială – unde există o lipsă estimată de peste 10.000 de lucrători sociali pentru îngrijire în plasament în Marea Britanie. CFC este o agenție independentă,

care umple un gol pe piața lucrătorilor sociali, furnizând persoane care să aibă grijă de copiii plasați de autoritățile locale. CFC a asigurat locuri de muncă pentru multe persoane, mai ales în zonele dezavantajate social și economic din Gloucestershire. Ea recrutează lucrători sociali pentru îngrijire în plasament și le asigură o pregătire continuă și sprijin pentru a se asigura că aceștia satisfac cerințele standardelor minime pentru serviciile de plasament, regulamentul serviciilor de plasament din 2002 și legea standardelor de îngrijire din 2000. CFC își asumă riscul financiar, întrucât serviciile sociale abordează agenții independente numai atunci când propriii lor lucrători sociali nu pot lua un copil și plătesc numai atunci când un copil este în plasament. CFC intenționează să repete modelul său de afaceri.



➤ Big Life Group, [www.thebiglifegroup.com](http://www.thebiglifegroup.com)

Big Life Group, înființat în 2002, este format din mai multe afaceri sociale și organizații caritabile care lucrează împreună pentru a asigura sprijin și posibilități pentru a ajuta oamenii să-și schimbe viața. Grupul are circa 220 de angajați, iar cifra de afaceri din 2003/2004 a fost de 8,3 milioane £, mai puțin de 5% provenind din granturi. Venitul provine în primul rând din activități cum sunt executarea unor contracte de servicii de asistență sanitară primară, centru de plasament pentru locuri de muncă, publicitate și vânzare de reviste, venit din The Big Issue in the North, taxe plătite de părinți pentru îngrijirea copiilor lor. Serviciile de îngrijire a copiilor pot, de

asemenea, să acorde pregătire acreditată localnicilor care doresc să lucreze în regiune. Grupul vede, de asemenea, posibilități de extindere prin deschiderea de centre pentru asistență sanitară primară și centre pentru îngrijirea copiilor.



UNIUNEA EUROPEANĂ



➤ Care and Share Associates (CASA) Ltd., [www.casaltd.com](http://www.casaltd.com)

Sunderland Home Care Associates (SHCA), câștigător total al Enterprising Solution Awards 2006, este o întreprindere socială înființată în 1994 pentru a se folosi de delegarea furnizării de servicii de îngrijire la domiciliu de către autoritatea locală. A început cu numai 20 de

angajați, mai ales femei, iar acum SHCA folosește peste 175 de persoane (85% sunt femei), iar cifra de afaceri anuală este de 1,75 milioane £.

SHCA este un furnizor major de servicii de îngrijire a persoanelor și de servicii domestice din partea Consiliului orașului Sunderland. Se axează în special pe ajutarea persoanelor în vârstă și cu dizabilități pentru ca acestea să rămână la ele acasă, oferindu-le servicii speciale de îngrijire după situația fiecărui caz. Politicile sale de lucru flexibile permit angajaților să ajungă la un echilibru între viața la lucru și viața de familie, ceea ce a făcut ca fluctuația de personal să fie de numai 3,5% pe an. CASA este principala întreprindere socială din Marea Britanie care furnizează servicii de îngrijire acasă, fiind deținută integral de angajați. Organizația fondatoare, Sunderland Home Care Associates (SHCA), a primit titlul de „întreprindere socială a anului 2006”.

Cu patru unități CASA care furnizează peste 7000 de ore de îngrijire săptămânal, CASA este văzută de Departamentul Sănătății și de alte organizații ca deschizător de drumuri pentru dezvoltarea de întreprinderi sociale pentru îngrijirea sănătății/îngrijire la domiciliu. Misiunea sa este de a întări puternic turnura spre întreprinderi sociale manifestată pe piața de îngrijire socială și a sănătății din Marea Britanie, printr-o competiție robustă cu sectorul privat și în colaborare strânsă cu sectorul public. Aceasta se va realiza prin multiplicarea modelelor de întreprinderi sociale de succes care activează în domeniul de îngrijire socială și a sănătății.



**Prospettiva Coop**

➤ Cooperativa Sociale Prospettiva: integrarea grupului dezavantajat pe piața muncii prin confecționarea de oale artistice, <http://www.prospettivacoop.it>

Cooperativa Prospettiva este o organizație cooperatistă cu răspundere limitată. În 1995, a devenit un organism al cărui scop este de a integra persoanele dezavantajate pe piața muncii. Organizația este recunoscută juridic ca organizație nonprofit de interes social (ONLUS, în limba italiană).

Cooperativa a fost înființată în 1984, când a început crearea de ateliere de meșteșugari pentru persoanele cu dizabilități și producerea de oale artistice. Această activitate a continuat în

toată această perioadă, dezvoltându-se și îmbunătățindu-se față de situația inițială.

Oalele sunt produse în principal pentru magazinele care comercializează plante medicinale. În momentul de față, atelierele au circa 350 de clienți în întreaga Italie și încearcă să-și mărească vânzările în viitor. În momentul de față, cooperativa are propriul catalog. Cursurile de pregătire sunt de o importanță capitală pentru sectorul de olărit, din mai multe motive strâns legate de viața și dezvoltarea cooperativei. Cursurile de pregătire sunt văzute ca un mijloc de a îmbunătăți poziția pe piață, un mod de a crește vânzările și de a găsi muncitori deja calificați care să vină în echipă. În plus, cursurile pot acționa și ca terapie. Cooperativa oferă o gamă variată de cursuri. Există cursuri particulare deschise pentru oricine, cursuri pentru tinerii handicapați și cursuri sponsorizate de Fondul Social European pentru cei care au dificultăți de integrare pe piața muncii.



UNIUNEA EUROPEANĂ



➤ Alte Feuerwache Köln, centru social cu autoadministrare,

<http://www.altefeuerwachekoeln.de>

Din 1978, clădirile vechii stații principale de pompieri din Köln au fost folosite ca centru de comunicare și cultură. Odată preluat de cetățeni și utilizatori, „Alte Feuerwache” a devenit un centru cu autoadministrare pentru tot cartierul Agnesviertel, ca urmare a ajutorului și interacțiunii dintre mulți oameni cu situații și profesii diferite. „Alte Feuerwache” a devenit un loc central pentru

discuție și producție culturală și sociopolitică din Köln și s-a transformat într-un proiect model pentru Germania. După ce Beuys a creat baza teoretică în anii '70 prin considerațiile sale despre „artele plastice sociale”, utilizatorii au luptat pentru centrul lor de comunicare printr-o acțiune practică, ca experți în domeniul public, și au dus acțiunea mai departe în discuții despre provocările vieții sociale. Acest centru este încă o dovadă vie pentru practica socială, culturală și politică. Scopurile Alte Feuerwache sunt prezentate în programul său:

- Să ajute întâlnirea în Köln a oamenilor care practică tot felul de meserii, care aparțin tuturor grupelor de vârstă, care au situații sociale diferite, culturi diferite și să motiveze gândirea critică. Ajută, de asemenea, comportamentul social și democratic.
- Principiul de bază a conectării tuturor domeniilor (arte, lucru manual, pedagogie, cultură și politică) determină calitatea muncii, pe de o parte, și, pe de altă parte, îi ajută pe utilizatori să găsească și să intre pe subiecte și aspecte politice, sociale și culturale ale societății cu care nu se confruntă de obicei în viața lor normală.
- Ca centru care se administrează singur și ca promotor, el împuternicește oamenii să ia inițiativa și să acționeze în mod responsabil. Indivizii și grupurile de lucru, comitetele și secvențele operaționale concrete sunt marcate de organizarea și de structura sa de decizie. Alte Feuerwache oferă în mod expres o bază pentru angajarea cetățenilor prin posibilitățile de cooperare.
- Alte Feuerwache este un loc central de întâlnire și de experimentare pentru multiplicitatea de grupuri politice și culturale care alcătuiesc și structurează concepte alternative pentru societate, politică și cultură, pe care le duc „afară”.



COMUNE DI

Cinisello Balsamo

➤ United Colours of Cinisello,  
<http://www.comune.cinisello-balsamo.mi.it>

Împuternicirea socială a emigranților se află în miezul unui proiect al municipalității din Cinisello Balsamo (Italia), în colaborare cu asociații, organizații de voluntari (Gruppo di Volontariato Vincenziano și Casa degli amici dell'accoglienza) și cu un mediator cultural croat. Inițiativa „United Colours of Cinisello” urmărește, mai ales, să creeze un loc pentru primirea emigranților și pentru dezvoltarea de rețele sociale pentru aceștia, ca bază pentru împuternicirea socială și participarea activă.

Între activitățile realizate, se numără:

- a) laboratoare de limbă italiană, care au în vedere – printr-o abordare individualizată – nevoile utilizatorilor și deci diverse origini culturale și religioase (exemple: curse ad hoc pentru femeile din țările arabe);
- b) crearea unui centru în care naționali din lumea a treia și alte persoane cu o istorie de migrare pot găsi pe cineva (localnic sau emigrant) care se le asculte îngrijorările și preocupările;
- c) dezvoltarea unui spațiu pentru ascultare activă și îndrumare pe teme de sănătate;
- d) asigurarea unui spațiu pentru schimbul cultural și pentru ajutorul reciproc (între diferite grupuri de emigranți și localnici) pe probleme referitoare la viața de zi cu zi, cum sunt îngrijirea copiilor, moduri de a rezolva problemele familiei, având în vedere diferitele culturi, informarea și îndrumarea referitoare la serviciile oferite de oraș.